

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Hospitality Interim BV
handelend onder de naam Hospitality Group Interim & Recruitment
Van toepassing op rechtsverhoudingen met opdrachtgevers

Toepasselijkheid en begripsbepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1 HI: Hospitality Interim BV, handelend onder de naam Hospitality Group Interim & recruitment, gevestigd te Maastricht, kantoorhoudend te Amersfoort.
- 1.2. Opdrachtnemer: HI handelend inzake arbeidsbemiddeling (waaronder begrepen het onderhouden en exploiteren van het vacatureplatform "Your Next Workplace), werving & selectie, interim-management en detachering
- 1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer.
- 1.4 Werving & selectie: HI levert als opdrachtnemer diensten op het gebied van arbeidsbemiddeling met als doel het traceren, selecteren en interesseren van kandidaten om bij opdrachtgever in dienst te treden. In het kader van arbeidsbemiddeling wordt onder meer haar vacatureplatform Your Next Workplace ingezet.
- 1.5 Interim-management en detachering: HI stelt als opdrachtnemer menskracht ter beschikking aan opdrachtgever ter invulling van tijdelijk ontstane vacatures.
- 1.6 YNW: Your Next Workplace, het vacatureplatform dat door HI is opgezet, wordt onderhouden/beheerd en geëxploiteerd waarbij opdrachtgevers ruimte voor eigen vacatures, bedrijfsprofielen en bedrijfs-of vacaturevideo's kunnen afnemen. Voor vacatures geldt de restrictie dat dit enkel HBO+ vacatures binnen het facilitaire werkveld kan betreffen.
- 1.7 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die is geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheid, kundigheid en vaardigheden en de verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij opdrachtnemer bekende hoedanigheid, kundigheid en vaardigheden van die natuurlijke persoon.
- 1.8 Jaarsalaris: alle belastbare inkomensbestanddelen, ongeacht de benaming, welke een kandidaat zal ontvangen in de periode van twaalf maanden na aanvang van zijn of haar werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden van HI zijn van toepassing op en bindend voor alle opdrachten die het bureau aanvaardt en zijn dientengevolge van toepassing op alle overeenkomsten tussen HI en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig zijn, of niet rechtsgeldig worden, zullen alle overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, met dien verstande dat vervangende

bepalingen worden geformuleerd die aansluiting vinden bij de strekking van de vervallen bepalingen.

- 2.3 Een verwijzing naar eigen inkoopvoorwaarden door opdrachtgever wordt niet aanvaard. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn voorts slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Bedoelde afwijkingen gelden uitsluitend ten aanzien van de overeenkomst tussen HI en de Opdrachtgever en aan de afwijkende bepalingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Offerte, honorarium en kosten

Artikel 3. Grondslag

- 3.1 Offertes van HI zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en/of gebaseerd op de tariefstelling die door HI wordt gehanteerd in het kader van de exploitatie van YNW. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste geweten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.2 De opdrachtgever kan, na overleg met HI, wijzigingen in het voorstel aanbrenge. Indien voorafgaand aan de aanvaarding door opdrachtgever geen wijzigingen in het voorstel zijn aangebracht, baseert HI de werkzaamheden op het uitgebrachte voorstel. HI zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 4. Offertes

De offerte en tarieven zijn, tenzij anders vermeld, tot 30 dagen na dagtekening geldig. Indien de opdrachtgever na verloop van deze termijn niet tot aanvaarding van de offerte is overgegaan, is HI gerechtigd, voor zover verandering van het niveau van lonen en kosten dit noodzaakt, de offerte en/of tarieven bij te stellen. Alle overeengekomen c.q. gedeclareerde bedragen worden verhoogd met omzetbelasting.

Artikel 5. Honorarium

De opdrachtgever zal een honorarium verschuldigd zijn, volgens een nader overeen te komen regeling met in achtneming van artikel 6. Een overeenkomst ter zake van de in artikel 1 genoemde diensten wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen indien HI een kandidaat bij een opdrachtgever introduceert door middel van toezending van een curriculum vitae en/of indien een gesprek tussen een kandidaat en opdrachtgever plaatsvindt.

Artikel 6. Grondslag Honorarium

Afhankelijk van de overeengekomen wijze van dienstverlening wordt het honorarium op de navolgende wijze vastgesteld.

- 6.1 Het honorarium voor bemiddeling bij werving en selectie van medewerkers voor opdrachtgevers wordt uitgedrukt in een percentage van het volledige bruto jaarsalaris van de aan te trekken kandidaat. Vooraf wordt in overleg met de opdrachtgever het percentage van de betreffende opdracht alsmede een indicatie van het betreffende jaarsalaris vastgesteld. Bij verstrekking van de opdracht wordt het honorarium als volgt in rekening gebracht:

Werving & selectie opdracht

Bij aanvang van de procedure brengen wij een Opstart Fee van 7,5% van het overeengekomen, gemiddelde geschatte, fulltime bruto jaarinkomen (inclusief vakantiegeld en eventuele 13e maand) in rekening. Het restant van de afgesproken fee (gebaseerd op het daadwerkelijk

overeengekomen fulltime bruto jaarinkomen inclusief vakantiegeld en eventuele 13e maand) wordt in rekening gebracht bij overeenstemming tussen opdrachtgever en kandidaat vastgelegd in een arbeidsovereenkomst of enige andere overeenkomst. Op bedoelde fee wordt de reeds in rekening gebrachte Opstart Fee in mindering gebracht.

Executive Search

Bij een Executive Search wordt een derde deel van het honorarium in rekening gebracht bij het verstrekken van de opdracht. Daarop volgend wordt nogmaals een derde deel in rekening gebracht op het moment dat de geselecteerde kandidaten aan de opdrachtgever worden voorgesteld. Het laatste deel (gebaseerd op het daadwerkelijk overeengekomen fulltime bruto jaarsalaris) wordt in rekening gebracht bij overeenstemming tussen opdrachtgever en kandidaat vastgelegd in een arbeidsovereenkomst of enige andere overeenkomst.

- 6.2 Het honorarium voor interim-management en detachering wordt uitgedrukt in een uurtarief of een dagprijs welke is gebaseerd op een achturige werkdag in een normale werkweek (maandag tot en met vrijdag) of een tijdsinzet vergelijkbaar met één volledige werkdag verspreid over meerdere dagen in een normale werkweek. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen zal een bijzonder uurtarief worden overeengekomen.
- 6.3 Onder honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties in de media (anders dan op YNW). Deze kosten zullen afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 6.4 Indien Opdrachtgever zonder werving & selectie- en/of interim-opdracht gebruik wenst te maken van de diensten van YNW, worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aparte prijsafspraken gemaakt e.e.a. afhankelijk van de af te nemen producten (losse vacature-plaatsing, abonnement vacature-plaatsing, plaatsing van bedrijfsprofiel, ontwikkeling en plaatsing bedrijfs- en/of vacaturevideo). Artikel 7. Overige kosten

Reis-, verblijf- en onkosten welke gedurende de (interim)opdracht door de kandidaat gemaakt worden, worden één op één aan de opdrachtgever doorbelast.

Facturering en betaling

Artikel 8. Betalingstermijn

Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overschrijving op de ten name van HI gestelde bankrekening onder vermelding van debiteur- en factuurnummer. Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt HI zich het recht voor de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist. Buitengerechtigde incassokosten zijn verschuldigd ter grootte van de ingevolge het laatstelijk geldende incassotarief voor advocaten verschuldigde bedragen. Indien betaling achterwege blijft, is HI bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 9. Verzuim

- 9.1 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij anderszins tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde, voor zijn rekening. Een en ander met behoud van recht van HI om schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.
- 9.2 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven.

Artikel 10. Informatieverstrekking Werving & selectie-opdrachten

Teneinde HI in de gelegenheid te stellen haar (restant)vergoeding aan haar opdrachtgever te factureren, dient de opdrachtgever HI onverwijld en volledig in kennis te stellen van haar voornemen met een door HI voorgestelde kandidaat een (arbeids)overeenkomst aan te gaan. Tevens dient opdrachtgever HI onverwijld en volledig in kennis te stellen van de inhoud van een contractaanbieding of overeenkomst die door opdrachtgever met een door HI voorgestelde kandidaat wordt of zal worden aangegaan.

Artikel 11. Voortijdige beëindiging werving & selectie-opdrachten

Bij voortijdige beëindiging van de lopende werving & selectie-opdracht blijft de verplichting tot betaling van het overeengekomen honorarium bestaan. De hoogte van het verschuldigde bedrag is afhankelijk van het moment van voortijdige beëindiging en soort opdracht:

Executive search

Bij een executive search wordt een derde deel van het overeengekomen honorarium tot het moment van voorstellen van kandidaten in rekening gebracht en tweederde van het overeengekomen honorarium na het moment van voorstellen van kandidaten.

Werving & selectie opdracht

Er vindt geen restitutie plaats van de Opstart Fee, indien de opdracht wordt ingetrokken nadat Hospitality Group kandidaten heeft gepresenteerd en niet binnen drie werkdagen is aangegeven waarom de kandidaten niet worden uitgenodigd voor een eerste gesprek. Of op het moment dat er minimaal één van de door Hospitality Group voorgestelde kandidaten op éénste gesprek is geweest bij maar waarbij uiteindelijk geen van de kandidaten, om welke reden dan ook, wordt gecontracteerd.

De verrekening van een en ander dient te geschieden binnen tien dagen na de beëindiging.

Termijn en ontbinding

Artikel 12. Afrondingstermijn

Over de tijd waarbinnen een opdracht voor werving & selectie zal zijn voltooid, kunnen slechts afspraken worden gemaakt die een indicatief karakter hebben. Opdrachtnemer neemt een inspanningsverplichting op zich en verstrekt geen garanties met betrekking tot de afrondingsdatum van een opdracht.

Artikel 13. Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede in geval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van (voorlopige)) surséance van betaling, stilleggen of liquidatie van de opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft HI het recht zonder enige ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening met de opdrachtgever op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden of ontbonden te verklaren, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden en onverminderd haar recht op schadevergoeding. In voornoemde gevallen is elke vordering welke HI op de opdrachtgever heeft of krijgt onmiddellijk en ineens opeisbaar.

Arbeidsverhouding met of door toedoen van opdrachtgever met kandidaat

Artikel 14. Arbeidsverhouding met opdrachtgever

Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst (werving & selectie zowel als interim-management en detachering) of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een overeenkomst dan wel arbeidsverhouding aangaat met, dan wel overgaat tot aanstelling van, een door HI geselecteerde kandidaat, al dan niet op initiatief van de kandidaat, is de opdrachtgever aan HI een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 25.000,- euro verschuldigd. Indien de kandidaat de Opdrachtgever een dergelijk voorstel doet, is laatstgenoemde verplicht HI hiervan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 15. Derdenwerking

Kandidaten worden onder confidentialiteit aan de opdrachtgever gepresenteerd. Indien de opdrachtgever bedoelde kandidaten aan derden presenteert zal, bij eventuele aanstelling of het aangaan van enig andere arbeidsverhouding, opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van het eerder overeengekomen honorarium. Hetgeen gesteld wordt in artikel 14 en in het onderhavige artikel, geldt eveneens voor aanstelling van een kandidaten in organisaties die in enig verband aan de organisatie van opdrachtgever gelieerd zijn.

Einde dienstverband

Artikel 16. Beëindiging dienstverband door kandidaat

In geval een dienstverband tussen een door HI geplaatste kandidaat en de opdrachtgever binnen drie maanden na indiensttreding door de kandidaat op eigen initiatief (anders dan op grond van de wet, van rechtswege, op initiatief van opdrachtgever of door overmacht) wordt beëindigd, dan zal HI een nieuwe kandidaat werven en selecteren zonder daarvoor opnieuw een honorarium in rekening te brengen. Slechts eventuele advertentiekosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Artikel 17. Geheimhoudingsplicht

HI zal zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als nadat deze tot een einde is gekomen jegens een ieder geheimhouding betrachten ten aanzien van alle, tijdens de opdracht ter kennis genomen bijzonderheden van opdrachtgever en medewerkers, waarvan redelijkerwijs kan worden begrepen dat bekendmaking de belangen van opdrachtgever en medewerkers kan schaden. HI neemt in het kader van de opdracht alle in redelijkheid te eisen mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Enkel met toestemming van de opdrachtgever of op grond van een wettelijke plicht, mag HI bedoelde geheimhouding doorbreken.

Artikel 18. Informatie

Informatie welke door HI redelijkerwijs benodigd is of benodigd kan worden geacht bij de uitvoering van de werkzaamheden ingevolge met opdrachtgever of aan haar gelieerde organisaties aangegane overeenkomsten, kan HI vrijelijk gebruiken bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft dat deze onder de geheimhoudingsplicht valt.

Aansprakelijkheid

Artikel 19. Beperking

19.1 Voordrachten van kandidaten aan opdrachtgevers komen tot stand naar beste inzichten en conform de normen van goed vakmanschap. HI gaat er daarbij vanuit dat de inlichtingen die de kandidaten over zichzelf verstrekken of die van referenten over hen zijn verkregen, juist zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. Behoudens

bepalingen van dwingend recht en de eisen van redelijkheid en billijkheid, sluit HI elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten (daaronder begrepen gevolgschade) van kandidaten gedurende de looptijd van de overeenkomst.

- 19.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de dienstverlening van Opdrachtnemer in het kader van YNW, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die wordt aangeleverd t.b.v. het opstellen van vacatureteksten, bedrijfsprofielen en/of de vervaardiging van vacature- en/of bedrijfsvideo's. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade (waaronder gevolgschade begrepen) die mogelijkerwijs voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste informatie. Eveneens vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor de gevolgen van mogelijke inbreuk op rechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten) t.a.v. alle informatie die wordt aangeleverd en geplaatst op YNW. Opdrachtgever zal alle schade, boetes en kosten die Opdrachtnemer in verband daarmee ondervindt, aan Opdrachtnemer vergoeden.
- 19.3 De aansprakelijkheid van HI voor schade door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat HI voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 19.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen 90 dagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 19.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

Overmacht

Artikel 20 Toestand van overmacht

- 20.1 In geval van overmacht van HI zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de situatie van overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van HI onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 20.2 Onder overmacht wordt behalve in het hiervoor gestelde mede verstaan het uitvallen van een werknemer van HI (dan wel een via HI aan opdrachtgever op andere wijze ter beschikking gestelde kandidaat) ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname. Indien HI door het uitvallen van bovengenoemde personen, niet in staat is de dienstverlening ongestoord voort te zetten, zal zij haar best doen uit eigen bestand een andere geschikte kandidaat te vinden om de dienstverlening alsnog te laten voortzetten. HI is evenwel niet aansprakelijk voor het moeten opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen dienstverlening ten gevolge van het uitvallen van voornoemde personen bij overmacht.
- 20.3 Zodra zich bij HI een toestand van overmacht voordoet, zal zij daarvan terstond mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 20.4 Indien de overmachtssituatie drie maanden heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging gehouden tot betaling van de aan HI

verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de toestand van overmacht.

- 20.5 HI is tijdens de toestand van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid.

Intellectueel eigendom

Artikel 21. Rechthebbende

Aan de opdrachtgever komt het uitsluitend recht van intellectueel eigendom toe op alle werken welke auteursrechtelijk beschermd zijn en die gedurende de overeenkomst zijn vervaardigd door de kandidaat.

Met betrekking tot in het kader van YNW vervaardigde bedrijfs- en vacaturevideo's verkrijgt Opdrachtgever een onbeperkte gebruikslicentie.

Conflicting accounts

Artikel 22. Strijdige belangen

HI mag geen opdracht aanvaarden waarvan zij behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van bestaande opdrachtgevers. HI is gehouden bij aanvaarding van nieuwe opdrachten het aspect strijdigheid zorgvuldig te onderzoeken. Alleen met schriftelijke toestemming van de betrokken opdrachtgever(s) mag HI een dergelijke opdracht aannemen. De opdrachtgever is desgevraagd verplicht het strijdige karakter van een nieuwe opdrachtgever overtuigend aan te tonen.

Toepasselijk recht

Artikel 23. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de werkzaamheden, offerte of overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.